

**EVALUASI DAN PENENTUAN PRIORITAS
PERBAIKAN PELAYANAN PROGRAM STUDI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE
QUALITY DAN IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS* (STUDI KASUS PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS ESA UNGGUL)**

TUGAS AKHIR

Oleh:
NURUL CHAIRAH
2013-21-031



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017**